

HP Kayak XM600 Minitower

Guida d'uso

HP Kayak XM600 Serie 2 e HP Kayak XM600

Questa guida d'uso accompagna l'**HP Kayak XM600 Serie 2,** dotato di processori montati su zoccolo con numero di modello P2190N o superiore.

Per l'**HP Kayak XM600**, dotato di processori montati in slot, è disponibile una guida d'uso a parte.

Sul contenitore del PC è applicata l'Etichetta di assistenza che identifica chiaramente la serie cui il PC appartiene. Guardando il PC sul davanti, l'etichetta è visibile sul pannello laterale destro, vicino alla base.

L'Etichetta di assistenza riporta il modello, il numero di modello e il numero di serie nella forma seguente:

HP Kayak XM600

Questi PC portano numeri di modello Dxxxx (tutti) e un numero Pxxxx fino a P2189N.

0

HP Kayak XM600 Serie 2 Questi PC portano il numero di modello P2190N o uno superiore.

Guida d'uso

Sommario

	Avviso	. 5
	Importanti norme di sicurezza	6
	Informazioni e supporto	8
	Informazioni sugli aspetti ergonomici	9
	Informazioni tecniche	10
1	Preparazione e uso del PC Workstation	11
	Collegamento di dispositivi	12
	Il pannello di stato MaxiLife	13
	Avvio e arresto del PC Workstation	14
	Uso della tastiera multimediale avanzata	
	(solo in alcuni modelli)	16
	Visualizzazione della schermata riepilogativa HP	17
	Uso del programma HP Setup	18
	Impostazione delle password nel programma HP Setup	20
	Ottimizzazione dei consumi	21
	Gestibilità	21
	Software e driver	21
2	Installazione e sostituzione di componenti hardware nel	
	PC Workstation	22
	Spostamento del coperchio e della mascherina frontale	24
	Rimozione e installazione del processore	26
	Rimozione, inserimento ed espansione della memoria	29
	Rimozione e sostituzione della scheda accessoria	31
	Installazione di dispositivi di memoria di massa	32
	Rimozione e sostituzione dell'unità disco rigido primaria	36
	Installazione di una seconda unità disco rigido	37
	Installazione di una terza o quarta unità disco rigido	38
	Installazione di un accessorio nella gabbia ad accesso frontale .	39
	Sostituzione dell'unità CD-ROM (o DVD)	41
	Sostituzione dell'unità disco floppy	42
	Dopo l'installazione di una memoria di massa	43
	Sostituzione dell'alimentatore	44
	Sostituzione della scheda di sistema	45
	Sostituzione della ventola dello chassis	47
	Sostituzione del gruppo ventola/altoparlante	48
	Interruttori della scheda di sistema	49
	Sostituzione della batteria	50

Guida d'uso

Sommario

3	Risoluzione dei problemi del PC Workstation HP	51
	Se il PC non si avvia correttamente	52
	Se il PC ha un problema hardware	52
	Uso di HP MaxiLife per la diagnostica dei problemi	54
	Diagnostica pre-avvio	58
	Programma di diagnostica hardware HP e-DiagTools	59
	CD-ROM di recupero e creazione immagine	61
	Domande più frequenti	64
	Raccolta di informazioni prima di contattare l'assistenza	66
	Indice analitico	67

Avviso

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Hewlett-Packard non rilascia garanzie su questo materiale, comprese le garanzie implicite di commercializzazione e di idoneità a scopi particolari, e non limitatamente ad esse. Essa non sarà ritenuta responsabile di errori qui contenuti o di danni accidentali o conseguenti alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo materiale.

Hewlett-Packard non sarà ritenuta responsabile dell'uso o dell'affidabilità del proprio software su macchine di altri costruttori.

Questo documento contiene informazioni riservate protette da copyright. Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altre lingue senza consenso scritto di Hewlett-Packard.

 ${\it Adobe}^{\it @}$ Acrobat Reader ©1987-1999 Adobe Systems Incorporated. Tutti i diritti riservati.

 $Adobe^{TM}\ e\ Acrobat^{TM}\ sono\ marchi\ di\ Adobe\ Systems\ Incorporated.$ $Microsoft^{\circledR},\ MS^{\circledR},\ MS\text{-}DOS^{\circledR},\ Windows^{\circledR}\ e\ Windows\ NT^{\circledR}\ sono\ marchi\ di\ Microsoft\ Corporation\ registrati\ negli\ Stati\ Uniti.$

Pentium[®] è un marchio registrato di Intel Corporation.

Rambus e RDRAM sono marchi registrati di Rambus Inc.

Direct Rambus, Direct RDRAM e RIMM sono marchi di Rambus Inc.

Hewlett-Packard France Business Desktop Division (BDD) 38053 Grenoble Cedex 9 France

©2000 Hewlett-Packard Company

Importanti norme di sicurezza

Per evitare scosse elettriche

ATTENZIONE

Per evitare scosse elettriche, non aprire mai l'alimentatore. Al suo interno non ci sono componenti affidati alla manutenzione dell'utente.

Per evitare scosse e danni alla vista prodotti dalla luce del laser, non aprire il modulo laser, la cui manutenzione è affidata esclusivamente a personale qualificato. Non intervenire sull'unità laser e ricavare i dati relativi all'alimentazione e alla lunghezza d'onda dall'etichetta applicata sul CD-ROM. Questo è un prodotto laser di classe 1.

Sicurezza elettrica

ATTENZIONE

Per la propria sicurezza, collegare sempre i dispositivi a prese con messa a terra. Utilizzare un cavo di alimentazione con un'adeguata spina con messa a terra, come quello in dotazione o conforme alle norme del proprio paese. L'apparecchiatura viene scollegata dalla rete elettrica staccando il cavo dalla presa di corrente. Si consiglia quindi di collocarla vicino a una presa di corrente facilmente accessibile.

Modelli multimediali

ATTENZIONE

Se il PC acquistato è un modello multimediale oppure se nel PC è stata installata una scheda audio, prima di collegare le cuffie o gli altoparlanti abbassare sempre il volume per evitare il fastidio prodotto da scariche o rumori inattesi. L'ascolto prolungato di suoni ad alto volume può causare danni permanenti all'udito. Prima di indossare le cuffie, metterle intorno al collo e abbassare il volume. Dopo averle indossate, aumentare gradatamente il volume fino a raggiungere il livello migliore di ascolto. Quando l'audio è chiaro e senza distorsione, lasciare il volume impostato.

Rimozione e riposizionamento del coperchio

ATTENZIONE

Per ragioni di sicurezza, non togliere mai il coperchio del PC senza aver prima staccato il cavo dalla presa di corrente e tutti i collegamenti dalle reti di telecomunicazione. Rimettere sempre il coperchio prima di riaccendere il computer.

Altre informazioni sulla sicurezza

ATTENZIONE

Se installata male, la batteria può esplodere. Per la propria incolumità, non tentare di ricaricare, smontare o bruciare la vecchia batteria. Sostituirla solo con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Anche se la batteria di questo PC è al litio e non contiene quindi metalli pesanti, per la salvaguardia dell'ambiente, non gettarla nei rifiuti domestici, ma riconsegnarla a chi le ha fornite (negozio, rivenditore di computer o HP) che potrà riciclarle o smaltirle nel modo più consono. La restituzione delle batterie è completamente gratuita.

Per chi usa il modem:

Non tentare di collegare questo prodotto alla linea telefonica durante un temporale. Non installare mai prese telefoniche in ambienti umidi a meno che la linea telefonica non sia stata scollegata sull'interfaccia di rete. Non toccare mai i fili o i terminali telefonici non isolati a meno che la linea telefonica non sia stata scollegata sull'interfaccia di rete. Usare la massima cautela nell'installare o modificare le linee telefoniche. Non usare il telefono (salvo i cordless) durante il temporale: il rischio è di rimanere fulminati.

Non usare il telefono per denuciare una fuga di gas nei pressi della fuga. Non toccare o togliere la scheda di comunicazione senza essersi prima scollegati dalla rete.

Disimballaggio del PC Workstation

ATTENZIONE

Se non si è sicuri di poter sollevare l'apparecchiatura senza causare danni, non tentare di spostarla senza aiuto.

Elettricità statica

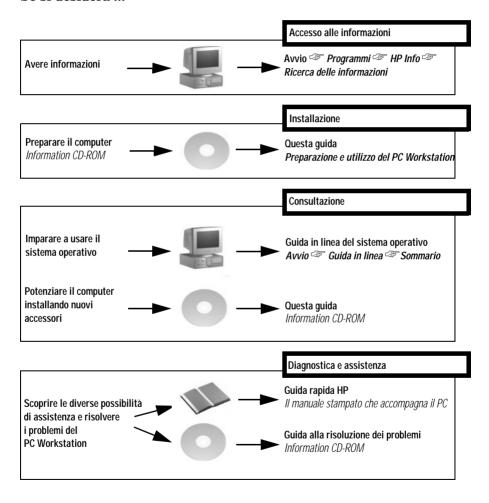
AVVERTENZA

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici. Spegnere tutta l'attrezzatura. Non toccare l'accessorio con i vestiti. Per eliminare l'elettricità statica durante l'estrazione dell'accessorio dalla sua custodia, mettere la custodia sul PC Workstation. Manipolare l'accessorio il meno possibile e con la massima cautela.

Informazioni e supporto

Mappa della documentazione del PC Workstation

Se si desidera ...



Informazioni sul sito Web HP

Il sito Web HP contiene numerose informazioni, incluse una documentazione scaricabile, opzioni di servizio e assistenza e le versioni più recenti di driver e programmi di utilità.

Documentazione scaricabile dal sito Web HP

Il sito Web HP contiene altri documenti relativi al PC Workstation acquistato. Ognuno di essi è disponibile in formato PDF (Adobe Acrobat).

La documentazione per questo PC Workstation è disponibile gratuitamente nel sito Web HP: http://www.hp.com/go/kayaksupport, selezionando HP Kayak XM600 dal menu a tendina.

La documentazione disponibile contiene quanto segue:

- Il manuale Risoluzione dei problemi che fornisce informazioni sulla rilevazione e risoluzione dei problemi.
- Il Technical Reference Manual— che fornisce informazioni dettagliate sul PC Workstation compresi gli interruttori della scheda di sistema, gli IRQ, i DMA e gli indirizzi di I/O.
- Service Handbook che fornisce informazioni sulle parti di ricambio, inclusi i numeri di parte HP.

NOTA

Per visualizzare e stampare la documentazione riportata, è necessario avere installato Acrobat Reader sul proprio PC Workstation. È possibile scaricarlo gratuitamente dal sito Web di Adobe Systems Incorporated: www.adobe.com oppure dal sito Web HP Kayak.

Informazioni sugli aspetti ergonomici

Si raccomanda vivamente di leggere le informazioni sull'uso ergonomico del PC Workstation prima di cominciare a usarlo.

Le informazioni basilari sono riportate anche nella *Guida rapida* (fornita assieme al PC Workstation).

Per accedere alle informazioni sugli aspetti ergonomici dal proprio PC, fare clic sul pulsante **Avvio** e poi su **Programmi** ➡ **HP Info** ➡ **Lavorare al meglio** o collegarsi al sito Web HP **ww.hp.com/ergo**.

Informazioni tecniche

Caratteristiche fisiche (configurazione standard alla consegna)

Caratteristiche:	Descrizione:	
Peso (tastiera e video esclusi)	14,4 kg	
Dimensioni	47,0 cm max. (P) x 21,0 cm (L) x 49,0 cm (A)	
Ingombro	0,09 m ²	
Temperatura di stoccaggio	da -40 °C a 70°C	
Umidità di stoccaggio	dall'8% all'85% (relativa).	
Temperatura di funzionamento	da 10 °C a 35 °C	
Umidità di funzionamento	dal 15% all'85% (relativa).	
Emissione acustica (ISO 7779): • In funzione (normale)	IWa < 42 dBa Per maggiori informazioni sui dati acustici, vedere la scheda tecnica del PC Workstation nel sito web HP all'indirizzo: http://www.hp.com/desktops/kayak	
Alimentazione	Tensione di ingresso: 100 - 127, 200 - 250 V (selettore di tensione) Frequenza di ingresso: 50/60 Hz Massima potenza: 320 W continua Il consumo massimo supportato dallo slot per accessori PCI è di 25 W, con alimentazione sia da 5 V che da 3.3 V e deve rispettare i requisiti elettrici della specifica 2.2 PCI. Il consumo totale degli alloggiamenti non deve superare 75 W. Il consumo massimo tollerato nell'alloggiamento AGP è di 50 W.	

NOTA

Quando si spegne il PC con il pulsante di accensione del pannello frontale, il consumo di energia scende a 5 Watt, ma non arriva a zero. Il metodo on/off utilizzato da questi PC aumenta notevolmente la durata dell'alimentatore. Per azzerare il consumo in modalità "off", scollegare il PC dalla presa o utilizzare un blocco alimentazione con interruttore.

Preparazione e uso del PC Workstation

ATTENZIONE

Se non si è sicuri di poter sollevare il PC Workstation e il video senza causare danni, non tentare di spostarli senza aiuto.

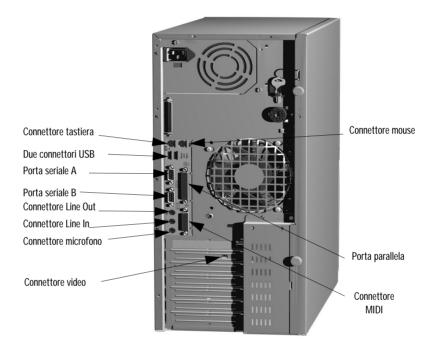
- 1 All'arrivo del PC Workstation, disimballare tutti i componenti.
- 2 Collocare il PC Workstation su una scrivania robusta vicino a prese di corrente facilmente accessibili e con spazio sufficiente per la tastiera, il mouse e gli altri accessori.
- 3 Posizionare il PC in modo che i connettori posteriori siano facilmente accessibili.

Attrezzi utili all'installazione

Per l'installazione non servono utensili speciali. Solo per installare un'unità a disco o una scheda accessoria, è necessario un cacciavite a punta piatta (per maggiori informazioni sull'installazione degli accessori, vedere "Installazione e sostituzione di componenti hardware nel PC Workstation", a pagina 22).

Collegamento di dispositivi

Per la propria sicurezza, si raccomanda, prima di procedere, di leggere attentamente le pagine 6 e 7.



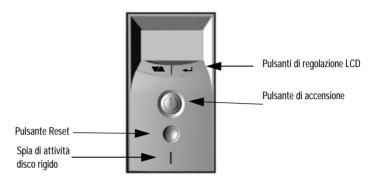
NOTA

Universal Serial Bus (USB). Sono i connettori che possono essere usati con gli accessori USB (per maggiori informazioni sugli accessori HP, visitare il sito Web HP www.hp.com/go/pcaccessories). Nella maggior parte dei casi gli accessori USB vengono configurati automaticamente, ma va ricordato che essi non sono supportati da tutti i sistemi operativi.

Connettore Line Out. Quando si usa il connettore Line out, l'altoparlante interno è disattivato. Gli altoparlanti esterni devono avere un alimentatore incorportato.

Il pannello di stato MaxiLife

Il pannello MaxiLife è posto sul davanti del PC Workstation.



HP MaxiLife e l'LCD (Liquid Cristal Display) HP MaxiLife e il suo schermo LCD aiutano a eseguire la diagnostica del PC Workstation e danno informazioni di sistema utili per l'assistenza. Premere uno dei pulsanti di regolazione dell'LCD per visualizzare il menu. Usare per scorrere le voci di menu e *Invio* per selezionare la voce desiderata (per maggiori informazioni sull'uso dell'LCD, vedere "Uso di HP MaxiLife per la diagnostica dei problemi" a pagina 54).

Spia di attività del disco rigido

E' la spia che lampeggia quanto si accede al disco rigido.

Avvio e arresto del PC Workstation

Primo avvio del PC Workstation

Se il PC Workstation contiene software preinstallato, quest'ultimo viene inizializzato la prima volta che si accende il computer. La procedura di inizializzazione richiede alcuni minuti e imposta il software nella lingua locale e in base all'hardware installato (le impostazioni possono comunque essere modificate dopo l'inizializzazione del software).

Avvio del PC Workstation

- 1 Prima di avviare il PC Workstation, accendere sempre il video.
- 2 Avviare il PC Workstation in uno dei modi seguenti:
 - Premere il pulsante di accensione sul pannello frontale.
 - Premere la barra spaziatrice (unicamente per i modelli multimediali).
 - L'accensione da tastiera funziona solo se è stato impostato l'interruttore della scheda di sistema appropriato (nell'impostazione predefinita è attivato).
 - All'accensione, mentre appare il logo PC Workstation, il computer esegue i test POST (Power-On-Self-Test). Per visualizzare i dettagli dei test, premere il tasto *Esc*, mentre eventuali errori rilevati dai test POST vengono visualizzati automaticamente.
- 3 Se nel programma Setup è stata impostata una password, il relativo prompt compare a video dopo il completamento del test POST. In questo caso, per poter usare il PC Workstation, inserire la password e premere Invio.

Inizializzazione del software

NOTA

NON SPEGNERE il PC Workstation durante l'inizializzazione del software, per non avere effetti imprevisti.

Per inizializare il software:

- 1 Accendere prima il video e poi il PC Workstation.
 - All'accensione del PC Workstation, compare a video il logo del PC Workstation HP. Il computer esegue il test automatico all'accensione (POST).
- 2 La procedura di inizializzazione del software si avvia. Viene visualizzata la licenza software e l'utente ha la possibilità di leggere i consigli ergonomici del paragrafo Lavorare al meglio. In seguito, vengono poste alcune domande sul PC Workstation.
- 3 Nel corso della procedura di inizializzazione, l'utente può compilare il modulo di registrazione della garanzia fornito con questo manuale.
- 4 Al termine dell'inizializzazione, fare clic su OK per riavviare il PC Workstation.

Creazione di dischetti di emergenza

Durante l'inizializzazione del software è estremamente importante creare, alla richiesta, un dischetto di emergenza per il sistema operativo. A tale scopo HP raccomanda di utilizzare dischetti nuovi.

Per maggiori dettagli su come creare questi dischetti, consultare la documentazione delle applicazioni o del sistema operativo.

Arresto del PC Workstation

Per arrestare il PC Workstation, uscire prima da tutte le applicazioni e selezionare il comando di chiusura di sessione del menu **Avvio**. Al promt, premere il pulsante di accensione sul pannello di controllo del PC Workstation.

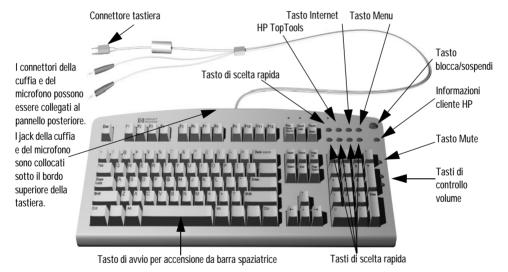
AVVERTENZA

Non usare il pulsante di accensione fino alla comparsa del prompt, altrimenti i dati delle applicazioni in corso, non ancora salvati, possono andare perduti.

Uso della tastiera multimediale avanzata (solo in alcuni modelli)

La tastiera avanzata HP comprende i tasti funzione che consentono di:

- Visualizzare e configurare le funzioni assegnate ai tasti.
- Avviare applicazioni e aprire file o siti web con un solo tasto.
- Lanciare il browser di Internet fornito con il sistema.
- Bloccare o sospendere temporaneamente il PC Workstation.
- Accedere ad HP TopTools e alle informazioni del cliente.
- Disattivare o regolare il volume del sistema audio.
- È possibile collegare direttamente alla tastiera una cuffia e un microfono.
 I connettori della cuffia e del microfono devono però essere collegati ai jack corrispondenti del pannello posteriore.



Tasto Menu

Premendo il tasto Menu "?" compare a video lo schema dei tasti funzione del pannello di controllo della tastiera avanzata HP. Facendo clic sui tasti a video, l'utente può visualizzare o modificare la funzione di ciascun tasto. I tasti di scelta rapida sono forniti appositamente per le funzioni definite dall'utente.

Visualizzazione della schermata riepilogativa HP

La schermata riepilogativa HP fornisce il riepilogo della configurazione corrente del PC Workstation (per esempio: versione del BIOS, velocità della CPU, dimensione del modulo di memoria e dispositivi di memoria di massa installati).

Si raccomanda di controllare la configurazione del PC Workstation quando lo si usa per la prima volta e dopo aver installato, rimosso o potenziato gli accessori. Per controllare la configurazione:

- 1 Accendere prima il video e poi il PC Workstation. Se il PC è già acceso, salvare i dati e uscire da tutti i programmi, quindi riavviare il PC. Per qualsiasi informazione particolare su come spegnere e riavviare il PC Workstation, consultare il manuale del sistema operativo.
- 2 Quando il logo di avvio appare sul video, premere Esc. Si accederà alla schermata riepilogativa HP (per passare direttamente al programma Setup e saltare la schermata riepilogativa, premere F2 anziché Esc.). La schermata riepilogativa rimane visualizzata solo per breve tempo.

Uso del programma HP Setup

Il programma *Setup* permette di configurare il PC Workstation (per esempio: predisposizione del sistema e delle parole di accesso dell'utente, installazione e potenziamento dei dispositivi della memoria di massa) e di risolvere i problemi di configurazione.

Si raccomanda di annotare qualsiasi modifica apportata ai parametri di configurazione del sistema.

Avvio del programma HP Setup

- 1 Accendere prima il video e poi il PC Workstation. Se il PC è già acceso, registrare i dati, uscire da tutti i programmi e riavviare il PC Workstation.
- 2 Quando nella parte bassa dello schermo compare la scritta F2 Setup premere F2). Se il tasto F2 non viene premuto in tempo e la procedura di avvio continua, è necessario riavviare il PC Workstation e ripetere i test POST per potere premere F2.

Compare la schermata di apertura del programma *Setup* del PC Workstation. Il menu principale (Main) presenta un elenco di informazioni, fra cui la versione del BIOS installata e la data e l'ora.

Una striscia in alto sullo schermo offre un elenco di menu fra cui scegliere quello desiderato usando i tasti freccia a destra o a sinistra.

Menu Main

Il menu Main contiene una lista di campi, tra cui la versione del BIOS installata e opzioni come "PnP" (stabilisce se è il BIOS o un sistema operativo PLUG and Play come Windows 95 che configura i dispositivi), "Reset Configuration Data"; "System Time"; "System Date"; "Key Click"; "Key Auto-Repeat Speed"; "Delay Before Auto-Repeat" e "NumLock at Power-on". L'elemento "Reset Configuration Data" è preimpostato su No. Selezionando Yes si cancellano i dati di configurazione del sistema e si ritorna alle impostazioni predefinite.

Menu Advanced

Il menu Advanced offre una lista di sottomenu che permettono di:

- Configurare il caching della memoria, le porte USB, le porte di I/O integrate e le periferiche audio integrate.
- Attivare le unità disco floppy, i dispositivi IDE (primari e secondari).
- Definire i dispositivi PCI.

Menu Security

I sottomenu servono a modificare le caratteristiche e i valori delle password dell'amministratore del sistema, dell'utente, dell'accensione e del Fixed Disk Boot Sector e a prevenire gli avvii non autorizzati dalle unità disco floppy, CD-ROM e IDE-HDD (vedere "Impostazione delle password nel programma HP Setup" a pagina 20).

Menu Boot

Seleziona l'ordine con cui il BIOS sceglie il dispositivo di avvio del sistema. Il modo opzionale QuickBoot permette al sistema di evitare alcuni test durante l'avvio riducendo così il tempo necessario all'avvio del sistema.

Power Menu

L'opzione Modem Ring permette di attivare o disattivare il sistema per tornare alla velocità massima quando viene generato un IRQ, mentre l'opzione Network Interface permette al sistema di tornare alla velocità normale quando un comando specifico è ricevuto dall'interfaccia rete.

Le opzioni Standby Delay (rallenta il processore) e Suspend Delay (riduce al massimo il consumo di energia) servono solo per il sistema operativo Windows 95 SR2.1. Usare queste opzioni per impostare un periodo di inattività prima che il sistema entri in una delle modalità selezionate.

NOTA

Setup cambia il comportamento del sistema modificando i parametri di inizializzazione dell'accensione. Impostando dei valori non corretti si potrebbe causare un errore di avvio del sistema. Se dovesse verificarsi, premere

9 per caricare i valori predefiniti di Setup.

Impostazione delle password nel programma HP Setup

Il PC Workstation è dotato di tre livelli di protezione, ottenuti con tre tipi di password, quella dell'amministratore, quella dell'utente e quella di avvio. Le password si impostano nel menu **Security** del programma *Setup*.

L'amministratore può accedere e modificare tutte le impostazioni nel programma *Setup*, mentre l'utente può accedere e modificare solamente alcuni elementi nel menu Main.

Quando è attivata l'opzione password di avvio, è necessario immettere una password ogni volta che si avvia il PC. Si possono usare sia la password dell'amministratore che quella dell'utente.

Impostazione della password

Per impostare una password:

- 1 Avviare il programma Setup.
- 2 Selezionare il menu **Security**.
- 3 Selezionare il sottomenu password Administrator o User.
- 4 Selezionare la voce di Setup Set Administrator o User password. Compare due volte la richiesta di fornire la password.
 - Per attivare la password di avvio, selezionare la voce di *Setup* Enabled.
- 5 Per registrare le modifiche e uscire dal programma Setup, premere Esc oppure selezionare Exit Menu e poi Exit Saving Changes.
- 6 Per rimuovere la password, seguire la stessa procedura. Fornire prima la password esistente alla richiesta, poi, invece della nuova password, lasciare il campo vuoto e premere *Invio*. Per confermare la scelta, premere *Invio* una seconda volta.

Ottimizzazione dei consumi

L'ottimizzazione dei consumi permette di ridurre il consumo complessivo di energia del PC abbassandone i consumi quando si trova in stato di inattività. Per maggiori informazioni sui dati del consumo di energia, vedere la scheda tecnica del PC Workstation nel sito Web HP all'indirizzo:

http://www.hp.com/desktops/kayak.

Sistema operativo

Nella gestione dei consumi i sistemi operativi si comportano in modo diverso. Per maggiori informazioni consultare quindi la documentazione del proprio.

Gestibilità

Il PC è facilmente gestibile. È infatti dotato del programma HP TopTools, uno strumento di gestione dell'hardware che contribuisce a risolvere i problemi e a semplificare l'amministrazione remota. Per maggiori informazioni su TopTools, collegarsi al sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/toptools.

Software e driver

Nella parte "Software e Driver" del sito Web HP Support all'indirizzo **www.hp.com/go/kayaksupport**, si possono scaricare le ultime versioni dei driver e del BIOS per il PC Workstation acquistato.

È possibile inoltre abbonarsi per ottenere automaticamente informazioni sulla disponibilità di nuovi driver.

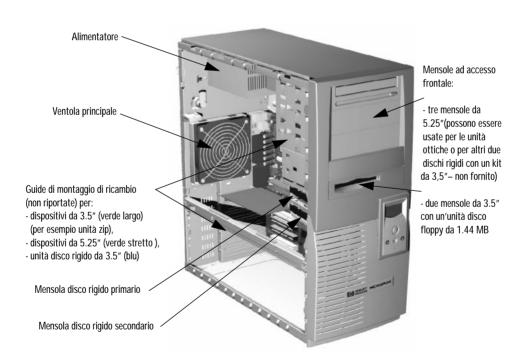
Per avere l'elenco aggiornato dei dispositivi supportati, contattare il proprio rivenditore o visitare il sito Web HP all'indirizzo:

http://www.hp.com/go/kayak.



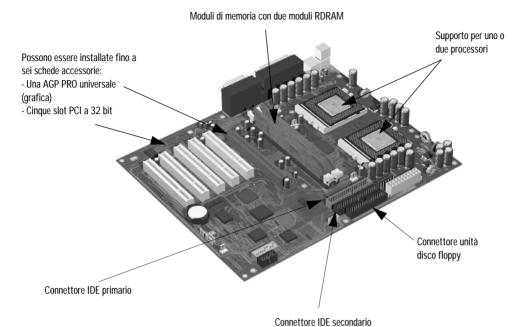
'Installazione e sostituzione di componenti hardware nel PC Workstation

Il capitolo contiene informazioni su come installare gli accessori e sostituire componenti hardware nel PC Workstation.



Per la lista dei dispositivi supportati, rivolgersi al proprio rivenditore oppure visitare il sito Web HP: http://www.hp.com/go/kayak.

Scheda di sistema del PC Workstation HP Kayak XM600



Spostamento del coperchio e della mascherina frontale

Rimozione del coperchio

Per la propria sicurezza, si raccomanda prima di procedere di leggere attentamente le avvertenze a pagina 6 e 7.

- 1 Spegnere il video e il computer. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e qualsiasi cavo di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Svitare le due viti collocate sul retro del PC Workstation.
- 3 Stando dietro il PC Workstation, far scivolare il coperchio verso di sé finché si assesta con uno scatto.
- 4 Inclinare il coperchio di lato e sollevare lo chassis del PC Workstation.



Rimozione della mascherina

Se necessario, togliere la mascherina frontale composta da due parti:

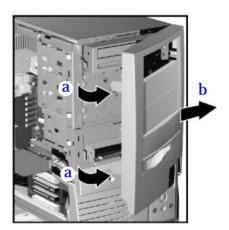
- La mascherina superiore (blu) che permette l'accesso a tre mensole da 5.25" e due mensole da 3.5".
- La mascherina inferiore (grigia) che permette l'accesso al pannello di controllo e alla quale si accede togliendo quella superiore.

NOTA

Fare attenzione quando si rimuovono le mascherine superiore e inferiore. Non sono su una cerniera, quindi non forzarle per aprirle.

Per rimuovere le mascherine superiore e inferiore:

- a Far scattare i due fermi sul lato sinistro della mascherina.
- b Aprire
 leggermente la
 mascherina e poi
 spingerla verso
 l'esterno.



Riposizionamento del coperchio e della mascherina frontale

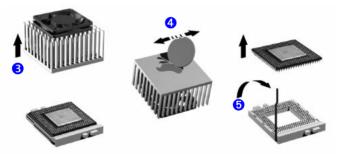
- 1 Controllare che i cavi interni siano collegati e instradati correttamente.
- 2 Se necessario, togliere la mascherina frontale. Assicurandosi che la mascherina sia orientata correttamente, allineare le due linguette di plastica con i rispettivi slot sul lato destro dello chassis e chiudere la mascherina. Se sono state tolte entrambe le parti della mascherina frontale, riposizionare prima quella inferiore.
- 3 Stando dietro al PC, spingere il coperchio sullo chassis (allineare i binari dei bordi interni inferiori con quello inferiore dello chassis).
- 4 Chiudere il coperchio assicurandosi che le guide sopra ad esso scorrano nei binari posti sul lato superiore dello chassis.
- 5 Far scorrere il coperchio in avanti e stringere le due viti a testa zigrinata.
- 6 Se necessario, chiudere il coperchio con la chiave in dotazione. Ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazioni.

Rimozione e installazione del processore

I sistemi a processore singolo possono essere potenziati installando un secondo processore nell'alloggiamento vuoto. Il secondo processore deve essere dello stesso tipo e avere la stessa velocità e capacità di cache di livello due del primo.

Rimozione del processore esistente

- 1 Spegnere il video e il PC Workstation. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e tutti i cavi di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio dal PC Workstation (vedere pagina 24 per istruzioni).
- 3 Se presente, togliere il conettore di alimentazione del dissipatore di calore dalla scheda di sistema e quindi il dissipatore stesso. Per rilasciare il fermo a molle che blocca il processore può essere necessario usare un attrezzo specifico.

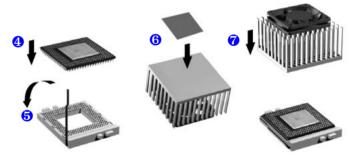


- 4 Togliere il materiale di conduzione termica dalla parte inferiore del dissipatore (per togliere tutte le tracce del materiale può essere necessario usare un oggetto come una moneta).
- 5 Sollevare la leva ZIF, posta a lato dello zoccolo del processore, finché non è in posizione verticale per far scattare i fermi del processore alla base dello zoccolo. Sollevare delicatamente il processore, e tenerlo il più possibile in orizzontale rispetto alla scheda principale per evitare di piegare i pin.
- 6 Riporre il processore estratto in una custodia antistatica (per esempio, quella del nuovo processore).

Installazione del processore

Per installare un processore sostitutivo, passare al punto 4.

- 1 Spegnere il video e il PC Workstation. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e tutti i cavi di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio dal PC Workstation (vedere pagina 24 per istruzioni).
- 3 Cercare lo zoccolo del secondo processore segnato CPU 2 nella scheda di sistema. Sollevare la leva ZIF e togliere il terminatore del processore dallo zoccolo CPU 2. Conservare al sicuro il terminatore.
- 4 Inserire il nuovo processore con la leva ZIF in posizione verticale aperta rispetto alla scheda di sistema. Controllare che l'orientamento del processore sia corretto (un solo senso). Per inserire il processore non è necessario fare forza, se i pin non sono danneggiati dovrebbe inserirsi con facilità.



- 5 Quando il processore è completamente inserito, chiudere la leva ZIF finché non è orizzontale rispetto alla scheda di sistema e non si assesta sulla base dello zoccolo, bloccando i pin del processore in posizione. Se nella mensola inferiore dell'unità CD-ROM è installato un dispositivo, controllare che non interferisca con il nuovo processore.
- 6 Inserire il nuovo materiale isolante (adesivo o polimero, in dotazione al nuovo processore) nella parte inferiore del dissipatore.
- 7 Fissare il dissipatore al processore facendo in modo che siano a contatto usando i fermi a molla. Se il dissipatore ha una ventola, collegarla al connettore della scheda di sistema contrassegnato con CPU_FAN1 e CPU_FAN2 (per il primo e il secondo zoccolo del processore).
- 8 Riposizionare il coperchio del PC Workstation (vedere pagina 25 per istruzioni). Ricollegare tutti i cavi dati e di telecomunicazioni. All'avvio del PC Workstation, controllare che il processore venga rilevato correttamente (vedere "Visualizzazione della schermata riepilogativa HP" a pagina 17).

Per sfruttare al meglio la configurazione a due processori, configurare il sistema operativo (vedere "Configurazione del sistema operativo per sistemi a due processori" a pagina 28).

Configurazione del sistema operativo per sistemi a due processori

Configurazione di Windows 2000

Per ottimizzare l'uso di due processori è necessario configurare Windows 2000 come segue:

- 1 Fare clic su Start, Impostazioni e Pannello di controllo.
- Nella finestra Pannello di controllo, fare doppio clic su Strumenti di amministrazione
- 3 In Strumenti di amminstrazione, fare doppio clic su Gestione computer.
- 4 Nella parte sinistra della finestra Gestione computer in Strumenti di sistema, fare clic su **Gestione periferiche**.
- 5 Nella parte destra della finestra Gestione periferiche, fare doppio clic su Computer e su ACPI Uniprocessor PC.
- 6 Nella finestra Proprietà che appare, fare clic sulla scheda Driver e sul pulsante Aggiorna driver.
- 7 Fare clic su Avanti per iniziare l'Aggiornamento guidato driver di periferica. Nella finestra successiva, selezionare Mostra un elenco di driver e fare clic su Avanti.
- 8 Nella finestra successiva, selezionare Mostra tutto l'hardware della classe della periferica e in Produttori, scegliere [computer standard] e sotto Modelli, ACPI Multiprocessor PC poi fare clic sul pulsante Avanti.
- 9 Fare clic su Avanti per installare il driver e alla fine, clic su Fine. Chiudere tutte le finestre aperte e, al prompt, riavviare il PC. Dopo il riavvio, Windows 2000 usa la configurazione a due processori.

Configurazione di Windows NT 4.0 con HP DualExpress!

Assieme al processore accessorio HP viene fornita l'applicazione HP DualExpress! da utilizzare per potenziare Windows NT 4, convertendolo da un sistema a processore singolo a un sistema a più processori.

NOTA

Non usare HP DualExpress! per aggiornare Windows 2000 facendolo passare da un sistema a processore singolo a uno a più processori con.

Usando una procedura di installazione automatica, HP DualExpress! guida l'utente attraverso il potenziamento del sistema operativo, con una procedura che dovrebbe concludersi in circa di cinque minuti.

Lancio di HP DualExpress! Il secondo processore deve essere installato e il PC avviato. Per il momento Windows NT riconosce solo il processore originale. Inserire il disco floppy di HP DualExpress! nell'apposita unità e seguire le istruzioni indicate. Una volta terminato il potenziamento, il sistema si riavvia. Questa volta il sistema a più processori viene riconosciuto.

Rimozione, inserimento ed espansione della memoria

NOTA

Usare solo moduli di memoria HP progettati per il proprio modello di PC. Per conoscere gli accessori disponibili per il PC, visitrare il sito Web degli accessori HP all'indirizzo:

http://www.hp.com/go/pcaccessories.

Espansione della memoria

Le HP Kayak XM600 PC Workstation supportano fino a due moduli di memoria RDRAM (RAMBUS Direct RAM).

Se è installato un solo modulo RDRAM deve essere posto nello zoccolo più vicino al processore e lo zoccolo vuoto *deve* contenere un modulo di continuità.

Rimozione e installazione di un modulo di memoria

Installazione o sostituzione di un modulo di memoria

- 1 Spegnere il video e il PC Workstation e scollegare tutti i cavi di alimentazione, di rete locale e di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio dal PC Workstation (vedere pagina 24 per istruzioni).

Per facilitare l'installazione, mettere il PC su un lato con la scheda di sistema rivolta verso l'alto.

3 Per installare un altro modulo di memoria è necessario togliere quello di continuità aprendo i due fermi ed estraendolo dallo zoccolo.

> Per sostituire un modulo con un altro aprire i due fermi e togliere il modulo esistente dallo zoccolo.

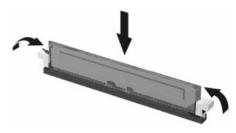


Conservare i moduli di memoria o di continuità al sicuro per un eventuale riutilizzo.

2 Installazione e sostituzione di componenti hardware nel PC Workstation

Rimozione, inserimento ed espansione della memoria

4 Installare il nuovo modulo di memoria, controllando che le due tacche sul lato inferiore del modulo siano allineate con quelle dello zoccolo. Con i fermi aperti, spingere il modulo



completamente nello zoccolo finché i fermi non scattano.

- 5 Riposizionare il coperchio del PC Workstation (vedere pagina 25). Ricollegare i cavi dati e di telecomunicazioni.
- 6 Controllare la schermata riassuntiva HP per verificare la nuova configurazione (vedere "Visualizzazione della schermata riepilogativa HP" a pagina 17).

Rimozione e sostituzione della scheda accessoria

L'HP Kayak XM600 ha cinque slot PCI per schede accessorie da 32 bit a 33 MHz, da 5 V e uno slot Universal AGP PRO sulla scheda di sistema.

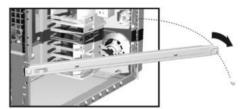
I modelli minitower dell'HP Kayak XM600 supportano le schede video AGP seguenti:

- Schede video AGP (≤ 25W)
- Schede video AGP PRO (≤ 50W)

Non supporta schede video ad alto assorbimento (>50W) AGP PRO.

Per togliere o installare una scheda accessoria:

- 1 Spegnere il video e il PC Workstation. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e qualsiasi cavo di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio dal PC (vedere pagina 24 per istruzioni).



3 Per togliere una scheda video AGP esistente, togliere la barra dello chassis bar e il fermo della scheda video (se presente) per accedere con più facilità allo slot AGP PRO

4 Per installare una scheda accessoria nuova, svitare e rimuovere il pannello dell'alloggiamento e metterlo in un posto sicuro. Se il coperchio dell'alloggiamento è troppo stretto, allentare le viti sugli alloggiamenti vicini.

Per sostituire una scheda esistente, staccare tutti i cavi collegati alla scheda accessoria. Togliere la vite che fissa la vecchia scheda in posizione ed estrarre delicatamente la scheda.

NOTA

Alcune schede possono richiedere posizioni particolari e il rispetto di speciali istruzioni riportate nei loro manuali.

- 5 Allineare con cura la nuova scheda, posizionarla, spingerla con decisione nell'alloggiamento e stringere la vite.
- 6 Per installare schede grafiche AGP, regolare il meccanismo di fermo della scheda (se presente) per bloccarla in posizione durante gli spostamenti o il normale funzionamento.
- 7 Installare tutti gli altri accessori prima di riposizionare il coperchio (vedere pagina 25). Ricollegare tutti i cavi dati e di alimentazione.

Installazione di dispositivi di memoria di massa

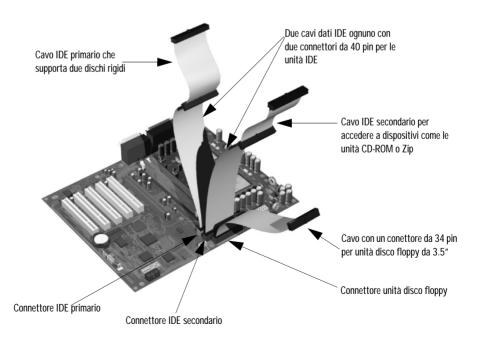
Il PC contiene un controllore Ultra ATA-66 integrato che supporta fino a quattro dispositivi IDE. I dispositivi IDE a supporto estraibile, come le unità CD-ROM, DVD, nastro e Zip, richiedono l'accesso frontale. Oltre all'unità disco floppy, il PC può supportare un altro dispositivo interno da 3.5" più tre dispositivi ad accesso frontale da 5.25". Notare che una mensola ad accesso frontale può già contenere un'unità CD-ROM.

Nello chassis del minitower possono essere installati fino a quattro dischi rigidi e le mensole interne supportano fino a due unità da 15.000 giri/min. Si possono inoltre installare altri due dischi rigidi RPM da 10K nel vano da 5,25" usando un kit per disco rigido (da ordinare separatamente).

Per sapere se devono essere impostati i ponticelli o se esiste una procedura particolare da seguire, consultare il manuale dell'unità.

Cavi e connettori (tutti i modelli)

Per poter aggiungere un'unità Zip, disco rigido, DVD, CD-ROM, CD-RW o nastro IDE, è necessario collegarla ai cavi dati e di alimentazione. I cavi dati e i connettori forniti sono riportati qui di seguito.



Connettori dati IDE da usare

Nel PC Workstation sono presenti tre cavi dati, due dei quali sono per i dispositivi IDE (i modelli SCSI hanno altri connettori e un cavo in più, vedere "Cavi e connettori (modelli SCSI)" a pagina 34).

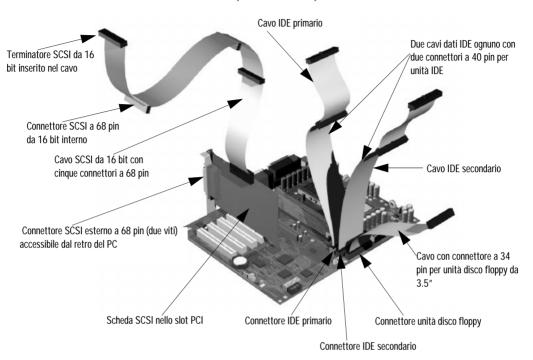
- Il cavo IDE ATA supporta due dispositivi IDE ed è collegato al connettore IDE primario della scheda di sistema. L'unità disco rigido di avvio è collegata al cavo tramite il connettore MASTER. E' possibile installare una seconda unità disco rigido usando il connettore SLAVE.
- Un secondo cavo per l'unità IDE supporta due dispositivi IDE. Se si installa un'unità CD-ROM, DVD o Zip, collegarla a questo cavo.
- Il terzo cavo ha un connettore per l'unità disco floppy.

La tabella spiega quali connettori dati devono essere usati nell'installazione di dispositivi aggiuntivi.

Esempi di diverse combinazioni di unità IDE						
Configurazione	ne Cavi dati					
1 Unità disco rigido 1 Unità CD-ROM	Disco rigido di avvio: Unità CD-ROM:	Connettore master, Cavo IDE primario Connettore master, Cavo IDE secondario				
2 Unità disco rigido 1 Unità CD-ROM	Disco rigido di avvio: Secondo disco rigido: Unità CD-ROM:	Connettore master, Cavo IDE primario Connettore slave, Cavo IDE primario Connettore master, Cavo IDE secondario				
1 Unità disco rigido 1 CD-ROM drive 2 Unità CD-ROM: 3 Unità Zip: 2 Unità disco rigido 1 Unità CD-ROM 1 Unità Zip 2 Unità disco rigido 1 Unità CD-ROM 2 Secondo disco rigido: 3 Unità CD-ROM: 4 Unità Zip:		Connettore master, Cavo IDE primario Connettore master, Cavo secondario Connettore slave, Cavo IDE secondario				
		Connettore master, Cavo IDE primario Connettore slave, Cavo IDE primario Connettore master, Cavo IDE secondario Connettore slave, Cavo IDE secondario				
1 Unità disco rigido	1. Disco rigido di avvio:	Connettore master, Cavo IDE primario				
2 Unità disco rigido	Disco rigido di avvio: Secondo disco rigido:	Connettore master, Cavo IDE primario Connettore slave, Cavo IDE primario				

Prima di installare un'unità disco rigido IDE Consultare la guida di installazione dell'unità per controllare l'impostazione dei ponticelli e per vedere se è indicata una procedura di installazione particolare.

Cavi e connettori (modelli SCSI)



Connettori SCSI da usare I modelli con una scheda SCSI possono essere collegati a cinque dispositivi SCSI interni

Se tutti i connettori SCSI interni sono in uso, si possono aggiungere dispositivi supplementari all'esterno del PC collegandoli direttamente al connettore SCSI nel pannello posteriore. Il connettore esterno permette di collegare fino a dieci dispositivi esterni, per un totale di 15 (esterni e interni) dispositivi collegati.

NOTA

La lunghezza totale dei cavi SCSI esterni non deve superare i 3 m. $\,$

Prima di installare un'unità disco rigido SCSI Durante l'installazione di un'unità SCSI aggiuntiva, <u>è necessario</u> assegnare all'accessorio un ID SCSI non utilizzato. Gli ID SCSI vanno da 0 a 15 per SCSI wide a 16 bit. L'ID SCSI 0 viene usato per la prima unità disco rigido SCSI e l'ID SCSI ID 7 è riservato al controller SCSI integrato (predefinito per dispositivi SCSI Narrow e Wide).

L'utente deve assegnare un ID SCSI non utilizzato alla seconda unità disco rigido SCSI (per esempio, ID SCSI 1).

L'ID SCSI è normalmente configurato con ponticelli sull'unità disco rigido SCSI. Consultare la guida di installazione dell'unità per informazioni sulla scelta di un ID SCSI.

Alcune unità disco interne SCSI potrebbero avere dei resistori di terminazione che possono essere tolti o disattivati prima dell'installazione nel computer. Consultare la guida di installazione dell'unità per maggiori dettagli e per eventuali procedure speciali da seguire.

Connettori di alimentazione

Cavo di alimentazione per unità disco floppy da 3.5"



Cavi di alimentazione per unità disco rigido, Zip, nastro, CD-RW, CD-ROM e DVD

Binari aggiuntivi

All'interno del PC Workstation, sono inclusi dei binari aggiuntivi per l'installazione di dispositivi di memoria di massa, quattro coppie sul lato del vano di accesso frontale e una coppia nella barra dello chassis. A seconda del dispositivo che deve essere installato, sono necessari binari dedicati, facilmente riconoscibili dal colore e dalla dimensione.

La tabella riporta il dispositivo, la collocazione e i binari necessari.

Dispositivo da installare	Collocazione	Binari necessari
Dispositivo da 3.5" (secondo disco rigido)	Mensola da 3.5" interna	Binari blu sx e dx (L o R indicato sul binario)
Dispositivo da 3.5" (unità zip o secondo disco floppy)	Vano di accesso frontale da 3.5"	Binari verdi larghi (L o R non indicato sul binario)
Dispositivo da 5.25" (CD-ROM, ecc.)	Vano ad accesso frontale da 5.25"	Binari verdi stretti (L o R indicato sul binario)
Dispositivo da 3.5" (3° o 4° disco rigido)	Vano ad accesso frontale da 5.25"	Usare distinto kit di montaggio HDD.

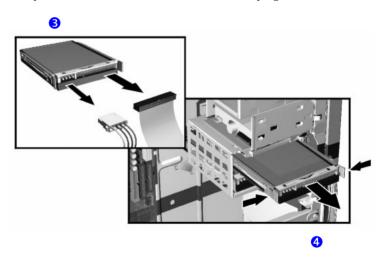
Rimozione e sostituzione dell'unità disco rigido primaria

AVVFRTFN7A

Maneggiare l'unità disco rigido con molta cautela. Scosse e movimenti violenti possono danneggiare i suoi componenti interni. Prima di installare un'unità disco rigido, fare una copia di backup dei file (per informazioni su come creare i file di backup, consultare il manuale del sistema operativo).

Rimozione della vecchia unità

- Spegnere il video e il PC. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e qualsiasi cavo di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Rimuovere il coperchio dal PC Workstation (vedere pagina 25 per istruzioni).
- 3 Scollegare i cavi dati e di alimentazione dall'unità disco rigido.
- 4 Per estrarre l'unità, premere verso l'interno i due ganci di blocco posti nella parte frontale dell'unità e da dietro l'unità spingere dolcemente.



5 Togliere i due binari blu corti estrandoli dall'unità disco rigido. I binari saranno necessari per la nuova unità.

AVVERTENZA

Fare attenzione quando si maneggia l'unità disco rigido durante l'installazione. Una caduta di mezzo centimetro può danneggiarla.

AVVERTENZA Installazione della nuova unità

Configurare la nuova unità disco rigido con le stesse impostazioni di quella vecchia.

- 1 Aggiungere i binari blu corti alla nuova unità disco rigido. Inserire il binario contrassegnato con "L" sul lato sinistro (con i connettori dei cavi verso di sé e rivolti verso il basso) e il binario con "R" sul lato destro dell'unità disco rigido.
- 2 Esiste un solo senso nel quale può essere inserita l'unità disco rigido. Assicurarsi che i connettori dei cavi e dei dati siano di fronte a sé e in alto
- 3 Allineare i binari su entrambi i lati dell'unità con le guide delle mensole interne e inserire l'unità facendola scorrere finché si assesta con uno scatto.
- 4 Collegare il cavo di alimentazione e il cavo dati alla nuova unità disco rigido. *I connettori possono essere inseriti in un solo senso*. Se non si è sicuri di quale connettore usare, vedere "Installazione di dispositivi di memoria di massa", a pagina 32.

NOTA

Non scollegare o attorcigliare il cavo del sensore termico del vano disco rigido. Se questo succedesse, ricollegare il cavo al connettore della scheda di sistema etichettato **THERMAL_SENSOR** (posto vicino ai connettori dei cavi dati IDE e floppy).

- 5 Riposizionare il coperchio sul PC Workstation (vedere pagina 25). Ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazioni.
- 6 Completare l'installazione seguendo le istruzioni a pagina 43.

Installazione di una seconda unità disco rigido

Le mensole interne possono supportare due dispositivi da 3.5". Quando si usa una configurazione IDE l'unità disco rigido master deve essere installata nella mensola superiore.

Per installare una seconda unità disco rigido:

- 1 Spegnere il video e il PC Workstation. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e qualsiasi cavo di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio dal PC Workstation (vedere pagina 25).
- 3 Se l'unità disco rigido primaria è installata nella mensola superiore, scollegare i cavi dati e di alimentazione.

- 4 Fissare i binari blu corti (sulla gabbia del CD) alla nuova unità. Inserire il binario contrassegnato con "L" sul lato sinistro (con i connettori dei cavi verso di sé e in basso) e i binari con "R" sul lato destro dell'unità disco rigido.
- 5 La seconda unità disco rigido può essere inserita in un solo senso. Assicurarsi che i connettori dei dati e dei cavi siano di fronte all'utente e in alto
- 6 Allineare i binari su entrambi i lati dell'unità con le guide della mensola e inserire l'unità nella mensola inferiore finché non si assesta con uno scatto.

NOTA

Non scollegare o attorcigliare il cavo del sensore termico del vano disco rigido. Se questo succedesse, ricollegare il cavo al connettore etichettato **THERMAL_SENSOR** (posto vicino ai connettori dei cavi dati IDE e floppy).

- 7 Collegare i cavi dati e di alimentazione alla seconda unità disco rigido. Ricollegare i cavi di alimentazione e il cavo dati all'unità primaria.
- 8 Riposizionare il coperchio sul PC (vedere pagina 25). Ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazioni.
- 9 Completare l'installazione passando a pagina 43.

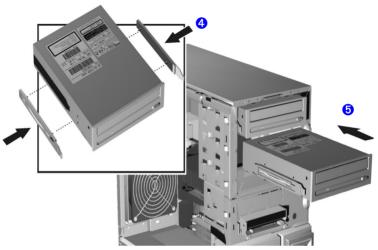
Installazione di una terza o quarta unità disco rigido

In alcuni modelli, è possibile installare una terza o quarta unità disco rigido da 3.5" nelle mensole frontali da 5.25" usando un kit per disco rigido, fornito come accessorio e ordinabile separatamente.

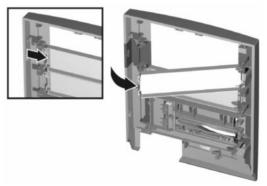
Installazione di un accessorio nella gabbia ad accesso frontale

- 1 Spegnere il video e il PC Workstation. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e tutti i cavi di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio e la mascherina frontale superiore dal PC Workstation (vedere pagina 24 per istruzioni).
- 3 A seconda dell'accessorio da installare, per:
 - a Togliere la piastra di riempimento in metallo da 5.25".
 Attraverso l'apertura della piastra di riempimento posta sul lato sinistro della piastra stessa, tenere sollevata la piastra dallo chassis con il dito indice.
 - b Staccare la piastra di riempimento in metallo da 3.5" dallo chassis.
 - Staccare la piastra con un cacciavite aprendo prima la piastra da un lato e poi estraendola.
 - In entrambi i casi, durante la rimozione della piastra fare attenzione alle dita.
- 4 Se la nuova unità disco rigido è da 3.5" (le due mensole disco rigido sono occupate), usare il vassoio per il disco rigido per installare l'unità nella gabbia da 5.25" (sono supportati due vassoi). Installare il vassoio nella mensola intermedia della gabbia di accesso, se è libera, e fissare il disco rigido al vassoio con le quattro viti fornite.
 - Le unità CD-ROM, DVD da 5.25" non richiedono un vassoio, ma è necessario installare dei binari nel PC Workstation (per maggiori informazioni sui binari da usare con il dispositivo vedere la tabella a pagina 35).

5 Allineare i binari su entrambi i lati dell'unità con le guide interne della mensola e inserire l'unità finché non si assesta con uno scatto.



- 6 Collegare i cavi dati e di alimentazione al dispositivo installato. *I* connettori possono inserirsi in un solo modo. Se non si è sicuri di quale connettore usare, vedere "Installazione di dispositivi di memoria di massa", a pagina 32.
- 7 Per permettere l'accesso al dispositivo, togliere la mascherina di plastica del coperchio togliendo il fermo da un lato ed estraendolo. Conservare la piastra in un luogo sicuro.



- 8 Riposizionare la mascherina frontale superiore e il coperchio del PC (vedere pagina 25). Ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazioni.
- 9 Completare l'installazione passando pagina 43.

Sostituzione dell'unità CD-ROM (o DVD)

Rimozione della vecchia unità

- Spegnere il video e il PC. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e qualsiasi cavo di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Rimuovere il coperchio e la mascherina frontale dal PC Workstation (vedere pagina 24 per istruzioni).
- 3 Scollegare i cavi dati e di alimentazione dalla vecchia unità.
- 4 Togliere l'unità premendo i due ganci nella parte frontale e, facendo pressione da dietro, estrarre l'unità.
- 5 Togliere i due binari verdi lunghi spingendoli delicatamente fuori dall'unità. I binari saranno necessari per la nuova unità.



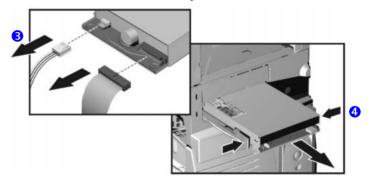
Installazione della nuova unità

- 1 Aggiungere i binari alla nuova unità. I binari sono inseriti nei due fori posti nella parte inferiorie dell'unità ma non non è previsto un lato particolare per l'installazione.
- 2 Allineare i binari su entrambi i lati dell'unità con le guide interne della mensola e far scorrere l'unità finché non si assesta con uno scatto.
- 3 Collegare i cavi dati e di alimentazione nella parte posteriore della nuova unità. *I connettori possono inserirsi in un solo modo.* Se non si è sicuri di quale connettore usare, vedere "Installazione di dispositivi di memoria di massa", a pagina 32.
- 4 Riposizionare la mascherina frontale superiore e il coperchio sul PC Workstation (vedere pagina 25). Ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazioni.
- 5 Completare l'installazione passando a pagina 43.

Sostituzione dell'unità disco floppy

Rimozione dell'unità disco floppy

- 1 Spegnere il video e il PC Workstation. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e qualsiasi cavo di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Rimuovere il coperchio e la mascherina frontale superiore dal PC Workstation (vedere le istruzioni a pagina 25).
- 3 Scollegare tutti i cavi dati e di alimentazione dalla vecchia unità.
- 4 Togliere l'unità premendo i due ganci nella parte frontale e, facendo pressione da dietro, estrarre l'unità.
- 5 Togliere i due binari verdi corti spingendoli delicatamente fuori dall'unità. I binari saranno necessari per la nuova unità.



Installazione dell'unità disco floppy

- 1 Aggiungere i due binari verdi alla nuova unità. Inserire il binario con la "L" sul lato sinistro (i connettori dei cavi verso di sé e in alto), e quello con la "R" sul lato destro dell'unità disco rigido.
- 2 Allineare i binari su entrambi i lati dell'unità con le guide delle mensole interne e far scorrere l'unità finché non si assesta con uno scatto.
- 3 Collegare i cavi dati e di alimentazione alla nuova unità e a tutte le altre unità installate. I connettori sono sagomati per entrare in un solo modo.
- 4 Rimettere sul PC Workstation la mascherina frontale e il coperchio (vedere pagina 25). Ricollegare tutti i cavi dati e di alimentazione.
- 5 Completare l'installazione passando a pagina 43.

Dopo l'installazione di una memoria di massa

Se è installata un'unità IDF

- 1 Accendere il computer.
- 2 Per verificare la configurazione dell'unità disco rigido, premere F2 per entrare in Setup quando appare il logo HP. Una volta in Setup, selezionare il menu Advanced e poi il sottomenu IDE Devices. Nella voce Primary Master, controllare che i dati relativi al dispositivo siano stati rilevati correttamente dal programma Setup.
- 3 Premere [53] per salvare e uscire da Setup.
- 4 Consultare il manuale del sistema operativo per avere istruzioni sulla formattazione dell'unità disco.
- 5 Se è stata tolta un'unità IDE, accendere il computer. Il sistema BIOS rileverà l'assenza del dispositivo. Premere [F4] per confermare la rimozione. La configurazione del sistema è aggiornata automaticamente.

Se è stata installata un'unità disco rigido SCSI

- Accendere il computer.
- 2 Per entrare nel programma di configurazione SCSI, premere 6 durante la routine di avvio del PC Workstation.
- 3 Verificare o modificare la configurazione della nuova unità disco rigido SCSI (per informazioni sulla configurazione delle unità disco rigido SCSI, consultare il manuale *SCSI Administrator's Guide* disponibile nel sito Web HP all'indirizzo http://www.hp.com/go/kayaksupport).
- 4 Al termine della configurazione, uscire dal programma di configurazione SCSI e riavvire il computer per salvare tutte le modifiche.

Se è stata installata un'unità CD-ROM, CD-RW o DV

- 1 Accendere il computer e premere 🔁 quando compare il logo HP.
- 2 In Setup, scegliere il menu Advanced e poi il sottomenu IDE Devices, verificando che l'unità CD-ROM sia stata rilevata sul canale IDE.
- 3 Premere F3 per salvare e uscire dal programma.

Se è stata installata un'unità disco floppy

- 1 Accendere il computer e premere 🔁 quando compare il logo HP.
- 2 In Setup, scegliere il menu Advanced e il sottomenu Floppy Disk Drives e controllare che l'unità sia stata individuata.
- 3 Premere [F3] per salvare e uscire dal programma.

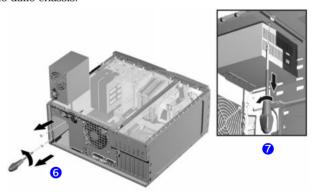
Sostituzione dell'alimentatore

ATTENZIONE

Hewlett-Packard non supporta potenziamenti dell'alimentatore. Queste informazioni sono fornite solo per aiutare l'utente a sostituire un alimentatore difettoso con uno fornito dai suoi servizi di assistenza HP.

Rimozione dell'alimentatore

- Spegnere il video e il PC Workstation. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e qualsiasi cavo di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio dal PC Workstation (vedere istruzioni a pagina 24).
- 3 Togliere *tutti* i connettori interni dell'alimentatore.
- 4 Appoggiare il PC Workstation su un fianco con la scheda di sistema rivolta verso l'alto.
- 5 Togliere le due viti sul retro dello chassis che fissano l'alimentatore.
- 6 Togliere la vite all'interno del PC Workstation in cima all'alimentatore.
- 7 Spingere l'alimentatore in avanti finché non è uscito completamente dal binario. Inclinarlo quindi leggermente verso la scheda di sistema ed estrarlo dallo chassis.



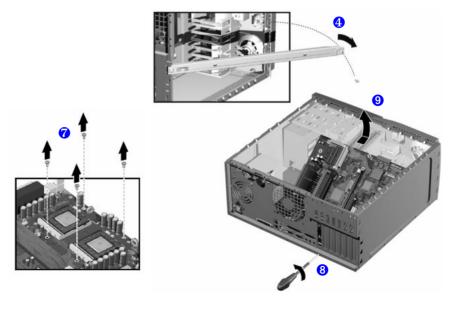
Installazione dell'alimentatore

- Inserire il nuovo alimentatore.
- 2 Fissarlo nella sua posizione usando le tre viti tolte in precedenza.
- 3 Ricollegare *tutti* i connettori interni dell'alimentatore.
- 4 Riportare il PC Workstation in posizione verticale.
- 5 Rimettere il coperchio sul PC Workstation (vedere pagina 25) e ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazioni.

Sostituzione della scheda di sistema

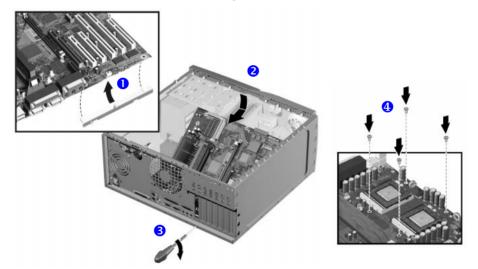
Rimozione della scheda di sistema

- 1 Spegnere il video e il PC Workstation. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e qualsiasi cavo di rete o di telecomunicazioni.
- 2 Rimuovere il coperchio del PC Workstation (vedere pagina 24).
- 3 Per semplificare l'installazione, appoggiare il PC Workstation su un fianco con la scheda di sistema a faccia in su.
- 4 Togliere la barra di fermo dallo chassis del PC.
- 5 Scollegare i cavi collegati alla scheda di sistema.
- 6 Togliere il processore principale e le schede accessorie dalla vecchia scheda di sistema (come descritto nel capitolo).
- 7 Togliere le quattro viti poste vicino agli zoccoli del processore.
- 8 Allentare la vite posta sul pannello posteriore vicino allo slot AGP PRO.
- 9 Togliere la scheda di sistema facendo attenzione a non danneggiare i connettori sul pannello posteriore del PC.
- 10 Sganciare la staffa di fermo da sotto la scheda di sistema, ricordando che dovrà essere reinstallata sulla nuova scheda di sistema.



Installazione della nuova scheda di sistema

- 1 Agganciare la staffa alla nuova scheda di sistema.
- 2 Allineare i connettori posteriori con gli zoccoli corrispondenti, inserire la scheda di sistema e abbassarla sui pin dei binari. Verificare che tutti i ganci siano posizionati correttamente e che i connettori siano allineati.
- 3 Stringere la vite posta sul pannello posteriore vicino allo slot AGP PRO per bloccare la scheda di sistema.
- 4 Fissare la scheda di sistema allo chassis usando le quattro viti poste vicino allo zoccolo del processore.



- 5 Ricollegare tutti i cavi precedentemente staccati dalla scheda di sistema. Per sapere dove si trovano i connettori, osservare l'etichetta all'interno del coperchio.
- 6 Rimettere la memoria principale, il processore e tutte le schede accessorie sulla nuova scheda di sistema (in questo capitolo).
- 7 Rimettere la barra di arresto fissandola con la propria vite.
- 8 Rimettere il PC Workstation in posizione verticale.
- 9 Rimettere il coperchio sul PC Workstation (vedere pagina 25) e ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazioni.
- 10~ Installata la scheda di sistema, è necessario aggiornare il BIOS.

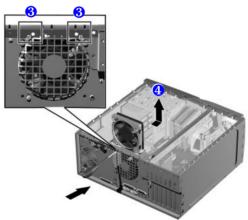
NOTA

Il BIOS più recente per questo PC e le istruzioni per il suo aggiornamento sono disponibili all'indirizzo: www.hp.com/go/kayaksupport.

Sostituzione della ventola dello chassis

Rimozione della ventola

- 1 Spegnere il video e il PC Workstation e scollegare tutti cavi di alimentazione, di connessione alla rete locale e di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio dal PC Workstation (seguendo le istruzioni riportate a pagina 24).
- 3 Tenendo la ventola con una mano, usare un cacciavite per aprire, nella direzione mostrata dalle frecce, i fermi ed estrarre la ventola dallo chassis.



4 Scollegare il connettore della ventola dallo zoccolo MAIN_FAN della scheda di sistema.

Posizionamento della ventola posteriore

 Collegare il connettore della ventola allo zoccolo MAIN_FAN della scheda di sistema.

NOTA

Verificare che tutti i cavi siano scollegati dalla ventola e che non vengano a contatto con essa durante il funzionamento o il trasporto.

- 2 La ventola può essere installata in un solo modo. La distanza tra i due ganci di fermo è minore nella parte superiore che in quella inferiore. Allineare i ganci con i fori corrispondenti.
- 3 Spingere indietro la ventola finché non si assesta in posizione.
- 4 Rimettere il coperchio sul PC Workstation (vedere pagina 25). Ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazioni.

Sostituzione del gruppo ventola/altoparlante

Rimozione del aruppo ventola /altoparlante

- Spegnere il video e il PC Workstation e staccare tutti i cavi di alimentazione, di connessione in rete e di telecomunicazioni.
- Togliere dal PC Workstation il coperchio e le mascherine (vedere pagina 25).
- Staccare i cavi dai connettori sulla scheda.
- Per una più facile installazione, appoggiare il PC su un fianco con la scheda di sistema in su.
- Togliere la barra di arresto dello chassis del PC.
- Togliere la vite dal davanti dello chassis.
- Aprire i tre ganci sul davanti dello chassis.
- Far scorrere il gruppo ventola/altoparlante verso il retro del PC finché non è uscito completamente dallo chassis, quindi staccarlo.





Riposizionamento del gruppo ventola /altoparlante

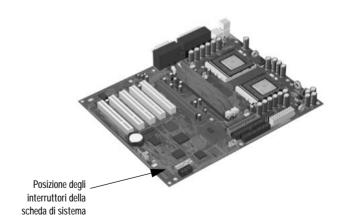
- Mettere il gruppo ventola/altoparlante dietro le mensole interne (l'altoparlante deve trovarsi vicino al bordo inferiore dello chassis e rivolto verso il davanti del PC Workstation). Controllare che tutti i cavi siano fuori dal gruppo e spostare il gruppo verso il davanti dello chassis.
- Allineare i ganci e i perni di posizionamento agli zoccoli corrispondenti e far scorrere il gruppo in avanti per fissarlo al suo posto.
- Collegare i cavi della ventola e dell'altoparlante ai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.
- Riposizionare la vite sul davanti dello chassis.
- Rimettere la barra di arresto e fissarla con l'apposita vite.
- Rimettere il PC Workstation in posizione verticale.
- Rimettere le mascherine frontale e inferiore e il coperchio sul PC Workstation (vedere pagina 25). Ricollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazioni.



Interruttori della scheda di sistema

Sulla scheda di sistema del PC sono previsti dieci interruttori di configurazione, numerati da 1 a 10. Di essi, un certo numero è riservato e non deve essere modificato pena un guasto generale del sistema.

Interruttore	Posizone predefinita	Per configurare:
1-5	OFF	Riservati da 1 a 5. Impostazioni non modificabili
6	ON	Attiva l'accensione da tastiera. OFF disattiva l'opzione.
7	OFF	Attiva le modalità normali. ON attiva la modalità recupero del BIOS al primo avvio.
8	OFF	Conserva la memoria CMOS. ON azzera la memoria CMOS al primo avvio.
9	OFF	Attiva le password utente e amministratore. ON azzera le password al primo avvio.
10	ON	Seleziona il tipo di chassis. ON = minitower



Sostituzione della batteria

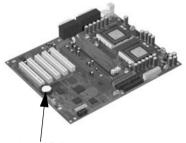
ATTENZIONE

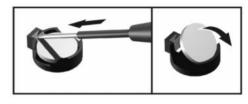
Se la batteria è installata male sussiste un pericolo di esplosione. Per la propria sicurezza, non ricaricare, disassemblare o bruciare la vecchia batteria. Sostituirla con una batteria dello stesso tipo o con una raccomandata dal produttore. La batteria è al litio e non contiene metalli pesanti. Per proteggere l'ambiente, non gettare comunque mai batterie nei rifiuti domestici, ma restituirle al negozio dove sono state acquistate, al rivenditore da cui è stato acquistato il PC Workstation o ad HP, cosicché possano essere riciclate o smaltite in modo da non danneggiare l'ambiente. La restituzione delle batterie è gratuita.

Se il PC non mantiene le sue impostazioni di configurazione, è opportuno cambiare la batteria. Sostituirla con una batteria a bottone CR2032 al litiomanganese, disponibile nella maggior parte dei negozi di PC.

Per cambiare la batteria:

- Scollegare il cavo di alimentazione dal PC Workstation e il collegamento a qualsiasi rete di telecomunicazioni.
 - 1 Togliere il coperchio dal PC Workstation (vedere pagina 24).
 - Rimuovere la vecchia batteria facendola scorrere da sotto i fermi.





- Posizione della batteria
- 3 Posizionare la nuova batteria nel portabatteria e controllare che si sistemi in modo corretto. Assicurarsi che il fermo fissi bene la batteria.
- 4 Rimettere il coperchio (vedere pagina 25) e ricollegare tutti i cavi dati e di alimentazione.
- 5 Avviare il programma *Setup* per riconfigurare il PC.

Risoluzione dei problemi del PC Workstation HP

Il capitolo fornisce informazioni sommarie utili per la risoluzione dei problemi che si possono incontrare usando il PC Workstation e in particolare informazioni su quanto segue.

- Gestione dei principali problemi hardware e del PC.
- Uso di HP MaxiLife per la diagnostica.
- Uso del programma di diagnostica hardware HP e-DiagTools.
- Uso del CD-ROM di recupero e creazione immagine.
- Domande più frequenti.
- Come ricevere maggiore assistenza.
- Cosa fare prima di contattare il centro di assistenza HP.

Per informazioni più dettagliate, consultare il manuale *Risoluzione dei problemi*, disponibile nel sito web HP all'indirizzo

http://www.hp.com/go/kayaksupport e selezionare HP Kayak XM600 nel menu a tendina.

Se il PC non si avvia correttamente

II PC non si accende	
Verificare che	Come
Il cavo di alimentazione del PC sia collegato correttamente.	Collegare il cavo di alimentazione al PC e a una presa di corrente funzionante.

I test automatici all'accensione rilevano un errore II PC non si avvia e emette rumori o segnali	
Verificare	Come
La parte della configurazione per la quale i POST hanno	Vedere "Uso di HP MaxiLife per la diagnostica dei problemi" a pagina 54.
rilevato l'errore.	Vedere il manuale <i>Risoluzione dei problemi</i> nel sito web HP all'indirizzo: www.hp.com/go/Kayaksupport

Se il PC ha un problema hardware

	II video non funziona
La spia di alimentazione del PC è accesa ma il video rimane	e vuoto.
Verificare che	Come
Sia presente un messaggio di errore sul pannello di stato dell'LCD.	Vedere "Uso di HP MaxiLife per la diagnostica dei problemi" a pagina 54.
II video sia acceso (LED acceso).	Consultare il manuale del video per conoscere il significato dei colori del LED (verde, arancio o lampeggiante).
Il cavo di alimentazione del video sia collegato.	Collegare il cavo di alimentazione: controllare che sia collegato al video e a una presa di corrente funzionante.
La luminosità e il contrasto del video siano regolati bene.	Controllare le impostazioni usando il visore OSD o i comandi frontali del video.
Durante l'avvio appare un'immagine che poi sparisce.	
Verificare che	Come
Le impostazioni video del PC siano compatibili con il video usato.	 Windows NT: Al prompt, durante l'avvio, entrare in modalità VGA e ripristinare la risoluzione.
	 Windows 95/98: Riavviare il PC. Apparirà la schermata HP. Quando compare la schermata HP, premere F8 e avviare il PC in modalità sicurezza. Fare doppio clic sull'icona Schermo nel Pannello di controllo del PC e poi ancora clic su Impostazioni. Regolare la risoluzione con il cursore.

La tastiera non funziona		
Verificare che	Come	
La tastiera sia collegata correttamente.	Inserire il cavo nel connettore giusto sul retro del PC.	
La tastiera sia pulita e i tasti non restino premuti.	Controllare che i tasti siano alti uguali e non premuti.	
La tastiera non sia difettosa.	Sostituire la tastiera con una sicuramente funzionante o provare la tastiera con un altro PC.	
II PC si avvia ma ha ancora problemi	Lanciare e-DiagTools (vedi pagina 59).	

Il mouse non funziona		
Verificare che	Come	
Il cavo del mouse sia collegato bene.	1 Spegnere il PC.	
	2 Inserire il cavo nel connettore sul retro del PC.	
Sia utilizzato il driver previsto. Se si usa il mouse avanzato HP, controllare che	Scaricare l'ultima versione dei driver dal sito web HP	
sia installato il driver giusto. Il driver è fornito con il mouse avanzato HP.	all'indirizzo: www.hp.com/go/kayaksupport	
Il mouse sia pulito.	Pulire la pallina del mouse.	
Il mouse non sia difettoso.	Sostituire il mouse con uno sicuramente funzionante o	
	provarlo con un altro PC.	
II PC si avvia ma ha ancora problemi	Lanciare e-DiagTools (vedi pagina 59).	

Il test automatico all'accensione riporta un errore
Cosa fare
 Vedere "Uso di HP MaxiLife per la diagnostica dei problemi" a pagina 54.
 Press F2 to enter Setup.¹

^{1.} Per maggiori informazioni sul programma *Setup*, vedere il manuale *Risoluzione dei problemi*, disponibile nel sito Web HP: www.hp.com/go/kayaksupport.

Uso di HP MaxiLife per la diagnostica dei problemi

Il visore a cristalli liquidi HP è in grado di rilevare i problemi del PC Workstation, anche in caso di guasto al sistema o al video.

Verifiche prima dell'avvio

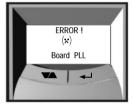
Quando si preme il pulsante di accensione del PC Workstation, HP MaxiLife esegue un controllo sul sistema prima dell'avvio. I test diagnostici prima dell'avvio avvengono in ordine di importanza delle funzioni del computer. Il primo errore genera un messaggio sul pannello di stato dell'LCD, in cui può comparire una delle schermate seguenti.



Verificare che il processore sia bene inserito nello slot CPU.



Controllare le connessioni di alimentatore e cavo di alim.



Verificare che la scheda di sistema sia collegata.



Controllare che i moduli di continuità RDRAM siano installati.



E' stato superato il limite di 32 dispositivi per RDRAM.



Nessun modulo RDRAM risulta installato.



I moduli RDRAM installati hanno velocità incompatibili.



Controllare che i moduli di memoria siano installati correttamente.

Fase POST

Al termine di questi primi test, ha inizio la sequenza dei test automatici all'accensione POST con la comparsa di uno degli schermi seguenti:



Nessun errore.



Errore POST (per maggiori informazioni sull'errore, vedere il manuale *Risoluzione dei problemi.*)

Altre funzioni

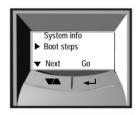
HP MaxiLife include le funzioni seguenti:

- Visualizzazione dei dati di configurazione del PC Workstation necessari per poter chiedere assistenza (System info).
- Indicazione delle fase POST (Power-On Self Test) durante la fase di accensione (*Boot steps*).
- Esecuzione di test diagnostici sui diversi componenti hardware del PC Workstation e visualizzazione dei risultati (Diags).
- 1 Controllare che il cavo di alimentazione del PC Workstation sia collegato a una presa con messa a terra. Accendere il PC Workstation.
- 2 Premere il pulsante di controllo Service dell'LCD per accedere ai menu:











3 Usare il pulsante → per scorrere le voci di menu e → per selezionare la voce desiderata.

System Info.

Boot Steps

Le informazioni sul sistema vengono riportate sul visore una schermata alla volta nell'ordine riportato dalla tabella che segue:

- Nome di prodotto
- Versione del BIOS
- Numero di serie

- Tipo e velocità del processore
- Numero e capacità dei moduli di memoria installati

Per vedere questi dettagli, scorrere le diverse schermate usando il pulsante

Se disponibile, l'opzione Boot steps visualizza tutti i passaggi dei test automatici alla prima accensione del PC Workstation. Al fine di semplificare l'assistenza, le fasi dei POST vengono riportate come codici (ad esempio, codice post = step xx dei POST) e visualizzate sul visore nel modo seguente:



Le fasi dei POST verranno visualizzate sul visore alla prima accensione del PC Workstation.

Diags

Con il PC Workstation acceso, i test diagnostici vengono eseguiti non appena si seleziona la voce *Diags* nel menu principale del visore.

I test vengono eseguiti su quanto segue:

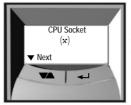
- Zoccolo CPU
- Alimentazione
- PLL della scheda
- Modulo RAM

Per vedere i risultati dei test eseguiti sui diversi componenti del sistema, premere il pulsante di controllo

Se non vengono rilevati errori su nessun componente, compare lo schermo seguente.



Non sono stati rilevati errori sullo zoccolo CPU.



Per esempio, se il processore non è stato inserito correttamente, comparirà una schermata simile a questa.

Una volta completati i test diagnostici, comparirà una delle due schermate seguenti:





Rilevati errori di sistema.

Nessun errore rilevato.

Per uscire dalla sessione delle prove, premere il pulsante $\begin{cal}lacktriangled$

Diagnostica pre-avvio

Quando il PC si avvia, il BIOS esegue un test all'accensione (POST) per controllare la configurazione hardware in caso di problemi. Se il problema è rilevato durante il test, sullo schermo del PC compare un messaggio di errore.

Se il PC non è in grado di visualizzare messaggi (per esempio perché la scheda grafica è guasta), emette un segnale acustico simile a un ronzio, seguito da una serie di bip.

In caso di emissione di bip, è necessario contarne il numero perché a ogni numero corrisponde una causa particolare.

Numero di bip	Significato
0	Sistema funzionante
1	Processore mancante, non collegato bene o zoccolo ZIP non chiuso
2	Alimentatore non in modalità protetta
3	Nessun modulo di memoria, modulo guasto o incompatibile
4	Problemi con la scheda grafica
5	Problema di inizializzazione PnP/PCI
6	BIOS rovinato. Necessario attivare la procedura di recupero
7	Scheda di sistema difettosa

Si noti che gli errori di memoria (codice 3), scheda video (codice 4) e PnP/PCI (codice 5) vengono rilevati da e-Buzzer solo dopo un timeout di 15 secondi.

Se non si riesce a sentire o capire il codice a bip

Se per qualche ragione il codice a bip non viene sentito o interpretato, spegnere il PC tenendo premuto il pulsante di accensione per un po' più di cinque secondi e riascoltare il segnale.

Programma di diagnostica hardware HP e-DiagTools

HP e-DiagTools è un programma affidabile e accurato che aiuta a diagnosticare qualsiasi problema hardware. Con il programma è possibile:

- Controllare la configurazione hardware e verificare che funzioni correttamente.
- Controllare ogni singolo componente hardware.
- Diagnosticare i problemi legati all'hardware.
- Ottenere una configurazione hardware completa.
- Offrire precise informazioni agli incaricati all'assistenza HP, in modo che possano risolvere il problema in modo rapido ed efficace.

Per maggiori informazioni sul programma, consultare il manuale *e-DiagTools - Guida d'uso*, disponibile nel sito Web HP in formato PDF (Adobe Acrobat).

Come ottenere HP e-DiagTools?

HP e-DiagTools è disponibile su:

- · Speciale partizione "Utilità" dell'unità disco rigido.
- CD-ROM di recupero e creazione immagine fornito con il computer.
- CD-ROM HP DiagTools disponibile nel sito web HP all'indirizzo http://www.hp.com/desktops/diagtools

Prima di usare HP e-DiagTools

Decidere come si eseguirà il programma di diagnostica: usando la partizione di utilità sull'unità disco rigido oppure uno dei CD-ROM indicati. In entrambi è disponibile il test completo, ma per disporre di tutte le funzioni è necessario lanciare e-DiagTools dall'unità disco rigido. Per lanciare la diagnostica da CD-ROM, è necessario che quest'ultimo sia configurato per avviarsi prima dell'unità disco rigido.

Avvio di HP e-DiagTools

Da disco rigido:

- 1 Chiudere tutte le applicazioni rimaste aperte.
- 2 Arrestare il computer con l'opzione di riavvio.
- 3 Quando appare il logo di avvio Kayak, verrà visualizzato per alcuni secondi il messaggio seguente: "Press <F10> to start hardware diagnostics or any other key to proceed". Premere il tasto FD per avviare HP e-DiagTools.
- 4 All'inizio e-DiagTools visualizza uno schermo di benvenuto. Seguire le istruzioni sullo schermo per eseguire i test di diagnostica.

Sia dal *CD-ROM di recupero e creazione immagine* che dal *CD-ROM HP DiagTools*:

- 1 Inserire il CD-ROM nell'apposita unità e riavviare il computer.
- 2 Premere il tasto B per selezionare il CD-ROM come primo dispositivo di avvio.
- 3 Il PC si avvierà dal CD-ROM. Se si usa il CD-ROM di recupero e creazione immagine, apparirà un menu. Selezionare l'opzione per eseguire e-DiagTools.
- 4 All'inizio e-DiagTools visualizza uno schermo di benvenuto. Seguire le istruzioni sullo schermo per eseguire i test di diagnostica.

Il programma rileverà automaticamente la configurazione hardware completa del sistema prima dell'esecuzione dei test.

Creazione del Tagliando di assistenza

Per creare una registrazione della configurazione del sistema e dei risultati dei test, è necessario creare il Tagliando di assistenza, cioè un semplice file di testo contenente le informazioni essenziali sul sistema e studiato per aiutare il tecnico dell'assistenza HP a risolvere eventuali problemi.

Se si usa HP e-DiagTools dall'unità disco rigido e il PC è collegato in una rete locale che utilizza i protocolli TCP/IP (Internet), si ha la possibilità di inviare il Tagliando di assistenza via e-mail direttamente dall'interno di e-DiagTools.

Se si usa HP e-DiagTools da CD-ROM, il Tagliando di assistenza può essere creato sia su disco rigido che su disco floppy.

Il Tagliando di assistenza può in seguito essere letto con il programma "Support Ticket Viewer" e facilmente spedito via email o fax.

CD-ROM di recupero e creazione immagine

Il *CD-ROM di recupero e creazione immagine - (PC Image Engineer)* permette di riportare il computer alla sua configurazione originale di fabbrica, cambiare o riconfigurare il sistema operativo e reinstallare unità o altri componenti software forniti dalla fabbrica. I programmi software e di utilità, incluse le guide di documentazione o di navigazione, aiutano a recuperare sia l'intera serie di software precaricati che una sottoserie di questi.

Quali funzioni sono disponibili?

Qui di seguito sono descritte alcune delle funzioni disponibili sul *CD-ROM* di recupero e creazione immagine:

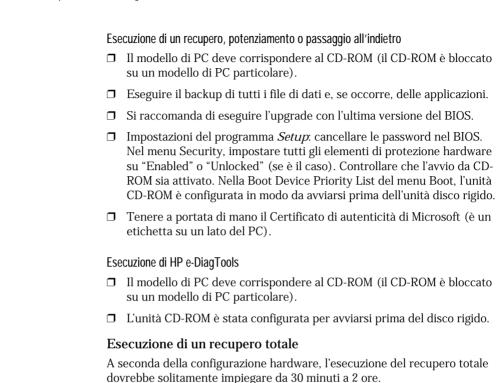
- Recupero totale: ripristina la versione predefinita del sistema operativo, delle unità e utilità e della partizione speciale del disco. Il recupero totale cancella automaticamente gli eventuali virus presenti sul Master Boot Record. Tuttavia, è importante notare che la funzione riformatta l'unità disco rigido. Si raccomanda quindi vivamente, se possibile, di registrare tutti i file di dati e le installazioni software.
- Recupero minimo: ripristina solamente il sistema operativo e l'unità SCSI per accedere a un'unità disco rigido SCSI.
- Recupero parziale: ripristina le singole unità fornite nella "zona sfogliabile" del CD-ROM.
- Copia dei file originali del sistema operativo: da usare quando Windows chiede di inserire il disco del sistema operativo durante l'installazione di altre unità.
- HP e-DiagTools: controlla la configurazione e il funzionamento del sistema. È descritto anche a pagina 59.

NOTA

Alcune delle operazioni eseguibili dal *CD-ROM di recupero e creazione immagine* cancellano definitivamente il contenuto corrente del disco rigido. Per questa ragione prima di usare il CD-ROM, è essenziale creare un backup di tutti i dati e file personali.

Requisiti

Prima di eseguire un recupero o un passaggio a una versione precedente o successiva, si consiglia di fare una lista di controllo per ogni tipo di funzione. Per apportare modifiche al programma *Setup* è necessario inserire la password dell'amministratore. Inolte, si raccomanda di annotare tutte le modifiche.



NOTA

E' importante ricordare che la procedura potrebbe cancellare tutti dati dall'unità disco rigido (la partizione primaria se definita). Controllare che *tutti* i file di dati e le applicazioni software siano stati salvati.

- 1 Chiudere la sessione del sistema operativo e spegnere il PC.
- 2 Togliere tutti i componenti non-standard aggiunti dopo la consegna del PC per riportare il PC alla sua configurazione originale.
- 3 Inserire il CD-ROM di recupero nella sua unità e avviare il PC.
- 4 Premere il tasto 🔞 e fare in modo che il CD-ROM si avvii per primo.
- 5 Il computer si avvierà dal CD-ROM e visualizzerà un menu di tipo DOS. Selezionare l'opzione per recuperare l'unità disco rigido. In alcuni casi, può essere necessario entrare nell'elemento del menu "Partitioning & Formatting". In questo caso, ci sono due opzioni:
 - Automatica (consigliata).
 - Personalizzata (solo per gli utenti esperti).

In mancanza di esigenze particolari, selezionare Automatica.

- 6 Seguire le istruzioni a video.
- 7 Verrà innanzitutto formattata l'unità disco rigido e saranni eseguiti diversi riavvii. È normale: non interrompere il processo. Aspettare che un messaggio indichi che l'operazione è stata completata.
- 8 Togliere il CD-ROM dalla sua unità.
- 9 Verranno installati il sistema operativo e i driver. In questa fase verrà chiesto di fornire le impostazioni del sistema operativo.

Completamento del recupero totale

La funzione di recupero totale ripristina l'immagine originale del disco del computer. Si raccomanda però di installare unità aggiornate, disponibili nel sito Web HP www.hp.com/go/kayaksupport

Verrà inoltre chiesto di installare le unità per le schede accessorie che sono state aggiunte al modello originale. Anche i file di dati e le applicazioni software che sono stati registrati prima di eseguire il recupero totale dovranno essere ripristinati sull'unità disco rigido.

Recupero minimo

Per recuperare unicamente il sistema operativo, seguire le istruzioni indicate sopra. Al punto 5, selezionare l'opzione corrispondente al recupero minimo.

Il recupero minimo installa il pacchetto di assistenza fornito con il PC, che però può essere sempre disinstallato in qualsiasi momento.

Se il PC Workstation non ha un'unità SCSI, appare il messaggio "At least one service failed to start". Si può rimuovere l'unità tramite Pannello di controllo > SCSI >.

Per completare il recupero, installare le unità raccomandate da Hewlett-Packard e disponibili nel sito web HP oppure sceglierne altre.

Esecuzione di un recupero parziale

Mentre il sistema operativo è in esecuzione, inserire il CD-ROM di recupero nell'apposita unità. Per navigare sul CD-ROM e ottenere le unità richieste è possibile usare un browser web. Per sfogliare le directory dell'unità si può anche usare Windows Explorer.

Per installare un'unità, seguire le istruzioni fornite nel file Readme.

Domande più frequenti

D: Come posso reinstallare il sistema operativo del mio PC?

R: Usando il CD-ROM di recupero e creazione immagine (PC Image Engineer) fornito assieme al PC.

D: Perché il mio PC è lento o genera strani messaggi?

R: Forse il PC è stato infettato da un virus. Eseguire il programma antivirus precaricato nel PC.

Se il problema persiste, aggiornare il BIOS del PC. Il BIOS e le istruzioni per il suo aggiornamento sono disponibili nel sito Web www.hp.com/go/kayaksupport.

Provare a ridurre il carico del PC chiudendo qualche applicazione non usata al momento (per informazioni sul monitoraggio delle prestazioni del PC, consultare la documentazione del sistema operativo (online o su carta).

D: Ho avuto problemi dopo l'installazione di programmi. Che cosa posso fare?

R: Disinstallare il software per vedere se il problema si risolve. Se persiste, contattare il produttore del software per ottenere assistenza o informazioni sui problemi di compatibilità.

D: Come posso disattivare le funzioni audio integrate se installo una scheda audio accessoria (sotto Windows NT, Windows 95 e Windows 98)? R: Usare il programma HP Setup per disattivare l'audio nel menu Advanced (vedere "Uso del programma HP Setup" a pagina 18).

D: Posso usare dispositivi hardware USB con tutti i sistemi operativi precaricati sul PC?

R: No. L'USB è supportato solo da Windows 95, Windows 98 e Windows 2000.

D: Questo PC è predisposto per il 2000?

R: Tutti i nuovi PC HP Workstation sono predisposti per gestire senza problemi il passaggio all'anno 2000 (per maggiori informazioni, consultare il sito web HP Year 2000: www.hp.com/year2000).

D: Un' applicazione mi informa che devo liberare spazio sul mio PC? Come si fa?

R: Uscire da tutte le applicazioni non usate e cancellare tutti i file non più utili dal disco rigido.

D: Dove trovo informazioni sui driver HP più recenti? R: www.hp.com/go/kayaksupport

Serve aiuto?

Per ricevere ulteriore assistenza, vedere il manuale *Risoluzione dei problemi*, disponibile nel sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/kayaksupport

Altri consigli utili per affontare i problemi in generale:

- Riavviare il PC e vedere se il problema si ripresenta.
- Lanciare HP e-DiagTools. Eventualmente creare un profilo dell'hardware del PC (Tagliando di assistenza) da inviare via fax o posta elettronica all'assistenza (vedere pagina 59 per informazioni sull'uso di e-DiagTools).
- Visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/go/kayaksupport per vedere se il problema è già stata segnalato.
- Aggiornare il BIOS del PC. L'ultima versione del BIOS con le relative istruzioni di aggiornamento è disponibile nel sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/go/kayaksupport
- Registrare i dettagli del problema in modo da poterli descrivere accuratamente (vedere a pagina 66 quali sono le informazioni richieste).
- Ripensare alle operazioni eseguite che possono aver causato il problema.
- Se possibile, cercare di avere il sistema acceso e in funzione durante la chiamata.
- Contattare il proprio rivenditore HP o il centro di assistenza HP fuori dalle ore di massimo traffico, come a mezza mattina o nel tardo pomeriggio (per maggiori informazioni, consultare il manuale *Guida* rapida HP).
 - Per maggiori informazioni sui servizi e l'assistenza HP visitare il sito Web di assistenza all'indirizzo: www.hp.com/go/kayaksupport

Raccolta di informazioni prima di contattare l'assistenza

Prima di contattare il centro di assistenza HP, si raccomanda di annotare alcune delle informazioni indicate qui di seguito. In questo modo, il centro di assistenza HP potrà trattare i problemi in modo efficace e veloce:

Descrizione del PC		
Numero di modello	Vedere etichetta sul lato destro del PC.	
Numero di serie	Vedere etichetta sul lato destro del PC.	
Numero di megabyte installati Si tratta di una memoria HP o di una terza parte?	 La quantità di RAM è riportata nel menu principale di Setup, cui si accede premendo F2 durante l'avvio Per accedere alle informazioni si può usare la funzione System Info di HP MaxiLife (vedere "Altre funzioni" a pagina 55). Possono esssere presenti problemi di compatibilità con moduli di memoria non HP non supportati e raccomandati da HP. 	
	Domanda o problema	
Scrivere una breve descrizione del problema		
Frequenza	Quante volte si è verificato il problema?	
Durata del funzionamento corretto?	Per quanto tempo il PC ha funzionato correttamente?	
Modifiche recenti al PC	Sono state fatte recentemente delle modifiche al PC?	
Configurazione hardware		
Quale versione del BIOS è utilizzata?	La versione del BIOS è visualizzata nel menu principale del programma Setup, cui si accede premendo F2 durante l'avvio. Per accedere alle informazioni si può usare la funzione System Info di HP MaxiLife (vedere "Altre funzioni" a pagina 55).	
Sono stati modificati parametri del BIOS?	Il problema si è presentato dopo le modifiche al BIOS fatte con il programma Setup?	
Fare un elenco degli alloggiamenti e degli interrupt usati dalle schede accessorie (per esempio, schede di rete, audio e SCSI)	Serve a verificare eventuali conflitti di interrupt. Gli IRQ sono visibili eseguendo il programma e-DiagTools (vedere pagina 59).	
Sistema operativo		
E' utilizzato il sistema operativo originale preinstallato sul PC??		
Se no, qual è la versione del sistema operativo?	Selezionare Impostazioni ➡ Pannello di controllo dal menu Avvio e fare clic sull'icona Sistema. La versione del sistema operativo è visualizzata sotto Sistema.	
Messaggi di errore generati dal sistema operativo?	Trascrivere il testo esatto del messaggio.	
Errori durante l'avvio (generati dai test automatici all'avvio che controllano tutti i componenti installati)?	Gli errori rilevati dai test automatici all'accensione vengono visualizzati sullo schermo o segnalati con bip.	

66

Indice analitico

accensione della tastiera interruttore della scheda di sistema, 49 aggiornamento del BIOS, 65 alimentatore sostituzione, 44 Anno 2000, conformità, 64 arresto PC Workstation, 15 aspetti ergonomici informazioni, 9 avvertenze elettricità, 6 informazioni sulla sicurezza, 7 modelli multimediali, 6 avvio e arresto del PC Workstation, 14 HP e-DiagTools, 59 PC Workstation, 14 primo avvio del PC Workstation, 14 programma Setup, 18 avviso marchi, 5 B batteria sostituzione, 50 BIOS versione, 66 BIOS, aggiornamento, 65 C cavi IDE, 37, 41 SCSI, 37, 41 CD-ROM di recupero e creazione immagine, 51 completamento del recupero totale, 63 associatione di HP o DiagTools, 62	disimballaggio del PC Workstation, 11 dispositivi USB, 64 dispositivo di memoria di massa dopo l'installazione, 43 documentazione scaricabile, 9 dopo l'installazione con un unità SCSI, 43 con un'unità CD-ROM, 43 con un'unità CD-RW, 43 con un'unità DVD, 43 driver scarico, 21 driver HP più recenti, 64 DualExpress!, 28 E e-DiagTools, 59 elettricità avvertenze, 6 F fine dell'installazione unità IDE, 43 G gabbia ad accesso frontale installazione di un accessorio, 39 gestibilità, 21 H HP DiagTools, 59, 61 HP DualExpress! uso, 28 HP e-DiagTools, 51, 59 avvio, 59 requisiti, 59 HM Maritica 10
completamento del recupero totale, 63 esecuzione di HP e-DiagTools, 62 funzioni, 61 recupero, 62 recupero parziale, 63 recupero totale, 62 requisiti per l'impiego, 61 certificato di autenticità Microsoft, 62 consumi, ottimizzazione dei, 21 coperchio rimozione, 24	requisiti, 59 HP MaxiLife, 13 configurazione del visore LCD, 55 controlli pre avvio, 54 Diags, 56 fasi di avvio, 56 informazioni sul sistema, 56 problemi hardware, 54 sequenza dei POST, 55 HP TopTools, 21
D diagnostica dei problemi hardware, 59 disattivazione dell'audio, 64 disco rigido SCSI, 34 spia di attività, 13	I impostazione password, 20 informazioni e supporto, 8 informazioni sulla sicurezza, 7 informazioni tecniche caratteristiche fisiche, 10

Indice analitico

consumi, 10	primo avvio, 14
inizializzazione software, 15	risoluzione dei problemi, 51 Power-On Self-Test (POST)
installazione	schermo, 15
accessori in gabbie ad accesso frontale, 39	problemi
dispositivi di memoria di massa, 32	altri consigli utili, 65
modulo di memoria, 29	errore segnalato dai POST, 53
scheda accessoria, 31	mouse, 53
scheda di sistema, 46	tastiera, 53
seconda unità disco rigido, 37	video, 52
unità disco, 32	problemi hardware
installazione e sostituzione di componenti hard-	diagnostica, 59
ware, 22	risoluzione, 52
interruttori della scheda di sistema, 49	processore
interruttori della serieda di sistema, 40	installazione di un secondo, 26
M	processori multipli
mascherina	configurazione con Windows 2000, 28
rimozione, 25	configurazione con Windows NT4.0, 28
riposizionamento, 25	installazione, 26
MaxiLife, 13	mistandilone, 20
memoria	R
installazione, 29	rimozione
sostituzione, 29	ventola, 47
memoria CMOS	rimozione e riposizionamento del coperchio
interruttore della scheda di sistema, 49	avvertenza, 6
Microsoft	rimozione e sostituzione
certificato di autenticità, 62	coperchio, 24
modalità di recupero del BIOS	mascherina frontale, 24
interruttore della scheda di sistema, 49	processore, 26
modelli multimediali	unità disco rigido primaria, 36
avvertenze, 6	risoluzione dei problemi
mouse, risoluzione dei problemi, 53	domande frequenti, 64
	risoluzione dei problemi del PC, 51
N	•
norme di sicurezza	S
rimozione e riposizionamento del coperchio, 6	scheda di sistema
scosse elettriche, 6	installazione, 46
	rimozione, 45
0	sostituzione, 45
ottimizzazione dei consumi, 21	scheda di sistema, sostituzione, 45
uso, 21	SCSI
	cavi, 37, 41
P	disco rigido, 34
pannello di controllo, 13	secondo processore
pannello frontale	installazione, 26
sostituzione, 25	Setup, programma
password	avvio, 18
impostazione, 20	impostazione delle passwords, 20
PC Workstation	menu, 18
arresto, 15	uso, 18
avvio, 14	verifica della configurazione, 17
avvio e arresto, 14	visualizzazione della schermata riepilogativa, 17
disimballaggio, 11	sistema a processore multiplo, 26
panoramica, 22	sistema, sostituzione della scheda di, 45

Indice analitico

software	unità disco
contratto di licenza, 15	installazione, 32
inizializzazione, 15	unità disco floppy
scarico, 21	sostituzione, 42
sostituzione	unità disco rigido
alimentatore, 44	cavi, 37, 41
batteria, 50	sosituzione della primaria, 36
modulo di memoria, 29	unità disco rigido primari
pannello frontale, 25	fine dell'installazione, 37
scheda accessoria, 31	unità disco rigido primaria
scheda di sistema, 45	fine dell'installazione, 38
unità CD-ROM, 41	unità IDE
unità disco floppy, 42	cavi, 37, 41
unità disco rigido primaria, 36	URL
ventola, 47	per i driver HP più recenti, 64
sostituzione e riposizionamento	per informazioni su HP TopTools, 21
scheda accessoria, 31	per informazioni sull'Anno 2000, 64
spia di attività	per l'assistenza i computer Kayak, 53
disco rigido, 13	per l'assistenza su Kayak, 52
ě	per la documentazione scaricabile, 9
Γ	per lo scarico di software e driver, 21
tastiera, 16	per scaricare HP DiagTools, 59
tastiera avanzata, 16	uso
uso, 16	HP DualExpress!, 28
	ottimizzazione dei consumi, 21
U	
unità CD-ROM	V
installazione, 41	ventola
rimozione, 41	sostituzione, 47
sostituzione 41	video risoluzione dei problemi 52